

מכרז פומבי מס' 451-2018
לשירותי תחזוקה ותמיכה לציווד מחשוב
עבור רשות מקרקעי ישראל

תשובות לשאלות הבהרה

כל האמור להלן הוא חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.
המציע יחתום על מסמך זה ויצרף אותו להצעתו.

שם המציע: _____ תאריך: _____

חותמת תאגיד: _____ חתימה: _____

#	גוף המכרז/מזהה נספח	הסעיף/סעיפים	פירוט השאלה	תשובות רשות מקרקעי ישראל
1	נספח א'- הסכם ההתקשרות	3 ו- 13	נבקש כי יובהר שבמקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת, הרשות לא תהיה זכאית להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידה.	הבקשה מתקבלת
2	נספח א'- הסכם ההתקשרות	11- רישא	מבוקש כי: א. לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד החלקאות ופיתוח הכפר" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן"; ב. המילים: "את הביטוחים הכוללים" תוחלפנה במילים: "אישור עריכת ביטוחים הכולל".	הציוט המופיע בשאלה זו לא נמצא במכרז של הרשות, לפיכך, השאלה לא רלוונטית.
3	נספח א'- הסכם ההתקשרות	ג'- ביטוח אחריות מקצועית	מבוקש כי: א. יובהר כי נערך במסגרת פוליסה משולבת עם חבות מוצר ב. בסעיף א' - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "על פי דין". ג. בסעיף א' - במקום המילה: "בהתאם" יירשם: "בקשר".	הבקשה נדחית
4	נספח א'- הסכם ההתקשרות	5- כללי	א. בסעיף 8- לאחר המילים: "ככל שקיימבכל הפוליסות המבוטחות" יבוא: "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין". ב. בסעיף ב פסקה שניה- המילים: "שנה בשנה" יוחלפו במילים: "תקופת ביטוח". המילים: "לכל המאוחר שבועיים" תמחקנה.	הבקשה נדחית
5	נספח ג'- טופס הצעת המחיר ורשימת הציוד למכרז	כללי	נבקש לקבל מספרים סיריאליים לכל אחד מהדגמים ברשימת הציוד.	המספרים הסיריאליים יועברו לספק הזוכה.
6	נספח ח' - מפרט השירותים	5	נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שהחריגה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה סך כל הקנסות שניתן להטיל על הספק לא יעלה על 20% מהתמורה השנתית המגיעה לספק לפי הסכם זה.	הבקשה מתקבלת
7	נספח ח' - מפרט השירותים	3.2.1+3.2.2	נבקש לדעת על איזה כמות אנשי צוות מדובר, והאם הכוונה היא שישבו באתרם.	נדרשים מנהל טכני וטכנאים לביצוע השירות. הכוונה היא שלא ישבו באתר הרשות.
8	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים ביחס לאישור גבולות האחריות	הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור	מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של". ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין. ג. המילה: "(שנה)" תמחק.	הבקשה נדחית.
9	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים	הרישא לאישור	מבוקש כי במקום המילים: "על פי מכרז" תבאנה המילים: "בקשר עם המכרז".	הבקשה נדחית
10	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים	ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי: בסעיף קטן 4 – לאחר המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".	הבקשה נדחית
11	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים	ביטוח לאחריות מקצועית	מבוקש כי: א. יובהר כי נערך במשולב עם ביטוח חבות מוצר ב. בסעיף 1 - לאחר המילה: "החוקית" יבוא: "על פי דין". ג. בסעיף 1 – המילה: "בהתאם" תוחלף במילה: "בקשר". ד. בסעיף 3 לעניין תקופת הגילוי מבוקש כי המילה: "לפחות" יוחלף במילים: "60 יום לפחות" יירשם: "30 יום".	הבקשה נדחית
12	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים	כללי - סעיף 2	מבוקש כי לאחר המילים: "ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות" יבוא: "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	הבקשה נדחית
13	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים	כללי - סעיף 7	הספק מגיש את הצעתו בהתאם למפרט השירותים ורשימת הציוד. נבקש להבהיר כי כל שינוי בתכולת ההסכם יעשה בכפוף להסכמת הצדדים בכתב לעלויות הנדרשות משינוי כאמור, כפי שיוגשו על ידי הספק ויאושרו על ידי הרשות.	הבקשה נדחית
14	חוברת המכרז	4.3		כל שינוי מהותי בתכולת ההסכם יערך תוך הודעה מראש לספק.

#	גוף המכרז/מזחה נספח	הסעיף/סעיפים	פירוט השאלה	תשובות רשות מקרקעי ישראל
15	חוברת המכרז	5.3	נא לפרט דגמי ציוד מדויק עבורו נדרש להציג הסכם B2B מחברת HPE.	כל הציוד הקשור לשרתי בלייד של HPE: שרתים, מארזים, VC. (פרוט מדויק בסוף מסמך זה)
16	חוברת המכרז	6.4 סע' 8 בטבלה	האם נדרש להציג אישורים/הסמכות יצרן גם עבור ציוד של היצרנים: Epson, Avison, Polycom, Apple?	לגבי ספקים אלה בלבד - נידרש להציג במידה והיצרן מנפק אישורים/הסמכות כאלה
17	חוברת המכרז	6.4 סע' 9 בטבלה	האם נדרשת חתימה וחתימת של מורשה חתימה בלבד בשלב ההצעה? או שנדרש להחתיים את חברות הביטוח כבר בשלב הצעות המחיר טרם הודעת זכייה?	על ההצעה יש להחתיים את מורשה החתימה. רק הזוכה נדרש להגיש נספח ביטוח חתום בנוסח שצורף למסמכי המכרז.
18	חוברת המכרז	11.3	נבקש כי הערבות תחולט רק בשל הפרה יסודית בלבד, שלא תוקנה בתוך 14 יום מהודעה בכתב מהרשות. כמו כן נבקש כי יחולט רק החלק היחסי מהערבות, המשקף את הנזק שנגרם בפועל לרשות. רלוונטי גם לסעיף 13-ג' להסכם.	הבקשה נדחית
19	חוברת המכרז	11.4	נבקש למחוק סעיף זה. הערבות אמורה להבטיח פיצוי על נזק באחריות הספק שנגרם לרשות, ולא להוות פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי הרשות לא תהיה רשאית לתבוע סעד כפול בגין נזק שחולטה בגינו הערבות. רלוונטי גם לסעיף 13-ד' להסכם	הבקשה נדחית
20	נספח א' - הסכם	9-א'	נבקש למחוק את המילים "בדרך של מיזוג חברות או בכל דרך אחרת". ההתקשרות הינה לתקופה ארוכה של עד 7 שנים והוראה זו מהווה הגבלה מיותרת על עבירות המניות בספק.	הבקשה נדחית
21	נספח א' - הסכם	11 ביטוח	למחוק את המילים "לא יפחתו" ולהוסיף לאחר מכן את המילה "הינם כמצוין"	הבקשה נדחית
22	נספח א' - הסכם	11 ביטוח - א' סע' 2	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך", להחליף את המילה "ולשנת" למילה "ולתקופת".	הבקשה נדחית. עם זאת, מקובל עלינו כי המילים "לא יפחת מסך", יוחלפו במילה "בסך".
23	נספח א' - הסכם	11 ביטוח - ב' סע' 2	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך", להחליף את המילה "ולשנה" למילה "ולתקופה".	הבקשה נדחית. עם זאת, מקובל עלינו כי המילים "לא יפחת מסך", יוחלפו במילה "בסך".
24	נספח א' - הסכם	11 ביטוח - ג' סע' 3	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך", להחליף את המילה "ולשנה" למילה "ולתקופה".	הבקשה נדחית. עם זאת, מקובל עלינו כי המילים "לא יפחת מסך", יוחלפו במילה "בסך".
25	נספח א' - הסכם	11 ביטוח - ג' סע' 4 ד	למחוק את המילה "לפחות", בסו, הסעיף להוסיף את המילים "אלא אם יש ביטוח אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.	הבקשה נדחית
26	נספח א' - הסכם	11 ביטוח - ג' סע' 5 כללי - 2	למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית
27	נספח א' - הסכם	11 ביטוח - ג' סע' 5 כללי - 6	להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	הבקשה נדחית
28	נספח א' - הסכם	11 ביטוח - ג' סע' 5 כללי - 7	למחוק את המילים "חבות המוצר".	הבקשה נדחית
29	נספח א' - הסכם	11 ביטוח - ג' סע' 8 א'	למחוק את המילים "העתיקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או", אחרי המילה "בחתימתו" ולהוסיף את המילים "של המבטח".	הבקשה נדחית

#	גוף המכרז/מזדהה נספח	הסעיף/סעיפים	פירוט השאלה	תשובות רשות מקרקעי ישראל
30	נספח א' - הסכם	11 ביטוח - ג' סע' 8 ב	למחוק את המילים "שנה בשנה" ולרשום במקומן "שנה", בהמשך למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או", בהמשך לאחר המילה "חידוש" יש להוסיף את המילים "של הפוליסות", בהמשך לאחר המילה "ישראל" יש להוסיף את המילה "לבקשתם".	הבקשה נדחית
31	נספח א' - הסכם	11 ביטוח - ג' סע' 8 ג	בשורה הראשונה בסוף למחוק את המילה "כל".	הבקשה נדחית
32	נספח ג' - טופס הצעת מחיר	טבלה 1	נבקש לאחד רשימת פריטים לפי "עצי מוצר", לדוגמא שרת IBM X3650 + אילו דיסקים בדיוק שייכים לו, ברשימה הנוכחית לא ניתן להבין אילו רכיבים שייכים לאיזה שרת/אחסון.	הבקשה נדחית
33	נספח ג' - טופס הצעת מחיר	טבלה 1	HP BLC VC Flex - מה הדגם?	HP VC Flex-10 Enet Module
34	נספח ג' - טופס הצעת מחיר	טבלה 1	T920 HP - האם גם על פריט זה נדרש להציג הסכם B2B עם היצרן?	לא
35	נספח ח' - מפרט השירותים	4.7,4	נבקש להבהיר כי כל שירותי התחזוקה במכרז זה יכללו טיפול בתקלות המכוסות תחת תנאי אחריות היצרן בלבד ובכפוף לעמידת הרשות בהם.	הבקשה נדחית
36	נספח ח' - מפרט השירותים	4.6.3	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית
37	נספח ח' - מפרט השירותים	5.5	הסכומים המפורטים בטבלה אינם פרופורציונליים לתמורה המשולמת לספק תחת הסכם זה. נבקש להפחית את הפיצויים ל- 20 ש, 100 ש, 50 ש, ו-200 ש בהתאמה לפי השורות בטבלה (מלמעלה למטה), ול-500 ש בגין תקלה חוזרת. כמו כן נבקש לקבוע תקרה שנתית בסך 5,000 ש לכל הפיצויים המוסכמים תחת הסכם זה.	הבקשה נדחית. עם זאת, מקובל עלינו כי סך כל הקנסות שניתן להטיל על הספק לא יעלה על 20% מהתמורה השנתית המגיעה לספק לפי הסכם זה.
38	נספח ח' - מפרט השירותים	7.2, 7.3	נבקש לאשר כי הוראות הנ"ל יהיו רק עבור שרתים/ציוד אחסון וספריות גיבוי.	ההוראות הנ"ל יהיו עבור שרתים, מארזים, ציוד אחסון וספריות גיבוי.
39	נספח ט'	ביטוח חבות המעבידים סע' 2	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך", למחוק את המילה "שנה" בסוף הסעיף.	הבקשה נדחית
40	נספח ט'	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סע' 2	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך", למחוק את המילה "שנה" בסוף הסעיף.	הבקשה נדחית
41	נספח ט'	ביטוח אחריות מקצועית סע' 2	יש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולאחר מכן להוסיף את המילה "בסך".	הבקשה נדחית
42	נספח ט'	ביטוח אחריות מקצועית סע' 3 שורה אחרונה	יש למחוק את המילה "לפחות" ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "אלא אם יש כיסוי ביטוחי אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.	הבקשה נדחית
43	נספח ט'	כללי סע' 2	יש למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית
44	נספח ט'	כללי סע' 6	בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבת השיפוי לעיל".	הבקשה נדחית
45	נספחים	נספח ה' – כתב ערבות מכרז	נבקש להוסיף חסר תנאי שהערבות לא ניתנת להמחאה או הסבה.	הבקשה נדחית. נוסח הערבות הוא בהתאם להוראות חשכ"ל.
46	נספחים	נספח ג' - טופס הצעת המחיר ורשימת הציוד למכרז	הכמויות ברשימת הציוד עודכנו.	פירוט השינויים ברשימה המופיעה בסוף מסמך זה.

פרוט התשובה לשאלה 15 - דגמי ציוד להם נדרש להציג הסכם B2B מחברת HPE

סוג ציוד	יצרן	דגם	כמות
Blade Server	HP	ProLiant BL460c Gen6	5
Blade Server	HP	ProLiant BL460c Gen8	29
Enclosure	HP	Enclosure C7000	3
Switch (Virtual Connect)	HP	HP BLc VC Flex	6
Switch (Virtual Connect)	HP	HP CE3000 Onboard Administrator	4

פרוט התשובה לשאלה 47 - רשימת המעודכנת לציוד. השורות בהן חלו השינויים בכמויות מודגשות באדום

Blade Server	HP	ProLiant BL460c Gen6	5
Blade Server	HP	ProLiant BL460c Gen8	14
Disk	IBM	IBM X3650, DiscDisk 2TB SAS 6gb speed for EXP2512 (IBM FRU: 49Y1938)	96
Enclosure	HP	Enclosure C7000	2
Storage Disk	IBM	Storwize V3700 (IBM FRU: 00Y2420)	2
Disk	IBM	SAS nearline hdd 3TB 7200 rpm 6gb speed for v3700 (IBM FRU: 00Y2425)	20
FcSwitch	IBM	IBM System Networking SAN24B-5	0
Server	IBM	System x3650 M4	2
Disk		Disk 300GB SAS 6gb speed for IBM X3650 (IBM FRU:81Y9671)	8
Server	IBM	System x3650 M4 BD	3

סוג ציוד	יצרן	דגם	כמות
Disk	IBM	Disk 2TB SAS 6gb speed for IBM X3650 M4 BD (IBM FRU: 90Y8573)	24
Disk	IBM	Disk 450GB SAS 6gb speed for IBM X3650 M4 BD(IBM FRU: 49Y6098)	38
Server	IBM	System x3300 M4	8
Storage	IBM	System Storage EXP2512	9
Switch (Virtual Connect)	HP	HP BLc VC Flex	4
Switch (Virtual Connect)	HP	HP CE3000 Onboard Administrator	2
Tape Library	HP	Tape library MSL2024	1
Tape Drive	HP	Ultrium 4-SCSI for msl 2024	1
Tape Library	IBM	TS3200 Tape Library Express	2
Tape Drive	IBM	ULT3580-HH6 for ts3200	4
וידאו קונפרנס	Polycom	CX5100	8
מקרן	Epson	EB-4950W4	2
מקרן	Epson	EB-G5750WU	1
סורק שולחני A3	Avision	AV5400	9
פלוטר	Hp	T920	1
אייפד	Apple	AirCell	10